

04.11.2021

ריכוז שאלות ותשובות - מכרז 22198155 לאספקה, התקנה ותחזוקה של ציוד ומערכות לתפעול וניהול חניונים

שלום רב,

להלן מענה לשאלות אשר התקבלו במסגרת מכרז 22198155 :

1. **שאלה** : שדרוג/ האם כולל גרסאות WIN חדשות? ועל חשבון?
 - 1.1. **הפנייה** - מתייחסת לפרק : מערכות וציוד במכרז. סעיף במכרז 9.6 -
" להדגיש כי על הספק לבצע עדכוני גרסה לכלל התוכנות אשר מהוות חלק ממכרז זה ללא עלות"
1.2. **תשובה** :
שדרוג ועדכוני מערכת הפעלה, אנטי וירוס ותשתית מבוצע ע"י שיבא ובאחריות הזוכה להתאים את המערכות בהתאם. באחריות הזוכה לעדכן את המערכות הייעודיות, כולל עדכונים של חברות צד ג'.
2. **שאלה** : סליקה/ האם נדרש חיבור לחברה מסוימת (לדוגמא – קרדיט קארד)?
 - 2.1. **הפנייה** - מתייחסת לפרק : מערכות וציוד במכרז, סעיף 9.4.2 -
"בכלל הפרויקטים החדשים שיבוצעו ע"י הספק, קופות תשלום או מערכות חנייה, אחריות הספק לדאוג לכלל החיבורים וההגדרות הנדרשות לחלק מלא ואינטגרלי מהמערכת, כלומר, למערכת הסליקה / ממשקים / ספירת רכבים, וכיו"ב."
2.2. **תשובה** :
נדרש חיבור לחברת סליקה על פי בחירת הזכיין העומדת בתקנים הנדרשים על פי חברות האשראי.
3. **שאלה** : באיזו הגדלה או הקטנה מדובר? האם ניתן לקבל נתון מפורט יותר?
 - 3.1. **הפנייה** - מתייחסת לפרק כללי מטרות המכרז, סעיף 4.6 -
" תיתכן הגדלה או הקטנה של כמויות אלו לפי החלטת המזמין ולפי דרישתו, שתופנה לקבלן לפני ביצוע השירות, או במהלכו, הכול בהתאם לשיקול דעת המזמין."
3.2. **תשובה** :
בכלל מכרז. נתונים נמצאים גם בטופס הצעת המחיר.
4. **שאלה** : חיוב בגין יום איחור – מבקש לדעת מהי ההכנסה הממוצעת ליום חול בחודש 6/21?
 - 4.1. **הפנייה** - מתייחסת לפרק : מסגרת לתקופת התקשרות, סעיף 6.7.4.1 -
" חריגה מזמני התכנון המאושרים לתוכנית עלולים לגרור לפיצויי בגין הפסדי החברה.
במקרה כזה, כל יום איחור יחויב ע"פ הכנסה ממוצעת ליום חול בחודש 06/2021."
4.2. **תשובה** :
הכנסה ממוצעת ליום חול בחודש יוני 2021 – 93,020 ₪.

5. **שאלה:** "ליתן שירותי הדרכה" – האם קיימת הגבלה? קיימת תחלופה של עובדים וכל העת יהיה על הקבלן להדריך על חשבונו?
- 5.1. **הפנייה:** - מתייחסת לפרק: מסגרת לתקופת התקשרות, סעיף 6.7.8.1 -
- " ביחס למערכת והציוד בהסכם ההתקשרות ומערכות נוספות אשר יוזמנו בעתיד, ליתן שירותי הדרכה ותחזוקה במשך תקופת האחריות אשר נקבעה ל-24 חודשים ממועד קבלת כל פרויקט (/או פרק זמן ארוך יותר, בהתאם להצעת המציע). "
- 5.2. **תשובה:**
- ע"פ צורך.
6. **שאלה:** האם המזמין יבדוק ויאשר את המערכת טרם התקנתה?, האם קיימת מגבלת זמן כל שהיא?
- 6.1. **הפנייה:** - מתייחסת לפרק: מבחני קבלה ומסירת מערכת, סעיף 6.8.4 -
- " לאחר ביצוע הבדיקה ע"י הספק, יעביר הספק אישור לביצוע בדיקות תקינות מערכת וביצועי מערכת ע"פ האיפיון ע"י נציג המזמין. "
- 6.2. **תשובה:**
- כפי שמצוין בנספח ד'. בדיקות יתבצעו לפני ואחרי התקנה בהתאם לנדרש.
7. **שאלה:** כיצד יחושבו הפיצויים?
- 7.1. **הפנייה:** - מתייחסת לפרק: מבחני קבלה ומסירת מערכת, סעיף 6.8.7 -
- " במהלך שנת ההתקשרות הראשונה, במידה והמערכת אינה עומדת במפרט הנדרש, והליקויים לא תוקנו תוך 30 יום, יהיה רשאי המזמין, באישור וועדת המכרזים, לבטל את ההסכם עם זוכה א' ולהתקשר עם זוכה ב', תוך התחשבות, החזר כספי ופיצויים מזוכה א'."
- 7.2. **תשובה:**
- כמצוין במכרז בפרק קנסות ופרק הפרות ופיצויים וכמצוין בהסכם ההתקשרות. פיצויים בגין נזקים שנגרמו + פיצויים מוסכמים.
8. **שאלה:** לפי הרשום המזמין יכול לדוגמא לאחר 01/08/22 לדרוש מהמציע להאריך את הצעתו. האם קיימת מגבלת זמן כלשהיא?
- 8.1. **הפנייה:** - מתייחסת לפרק: תוקף ההצעה, סעיף 7 -
- " ההצעות למכרז יישארו בתוקף עד לבחירת זוכה או עד ל- 01.08.2022, לפי המאוחר מבניהם. במידה ובתקופה זו, לא נתקבלה החלטה סופית בדבר בחירת הזוכה על ידי ועדת המכרזים, רשאי יהיה המזמין לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הצעותיהם עד לתאריך שיקבע על ידו. "
- 8.2. **תשובה:**
- תוקף הערבות הינו עד ליום 1.8.22. לאחר מכן, התוקף יוארך בהסכמה.
9. **שאלה:** האם נדרש לצרף אישור מס הכנסה כחוק כי התוכנה מאושרת לשימוש על ידי מס הכנסה?
- 9.1. **הפנייה:** - מתייחסת לפרק: מסמכים ואישורים נדרשים בהגשת ההצעה, סעיף 8.3 -
- " מסמכים ואישורים הנדרשים בהגשת ההצעה "
- 9.2. **תשובה:**
- יש להציג אישור כי התוכנה רשומה במרשם התוכנות של מס הכנסה.
- 9.3. **מצ"ב במסמך זה סעיף 63:** נספח ו' מעודכן – רשימת מסמכים נדרשים להגשה ע"פ סדר.

10. **שאלה**: האם תינתן התרעה טרם השתת קנס?

10.1. **הפנייה** - מתייחסת לפרק: מסמכים ואישורים נדרשים בהגשת ההצעה, סעיף 9.5 -

" הדרישות המופיעות יאכפו ע"י הלקוח. אי עמידה בדרישות האיפיון יוביל לקנסות כמתואר בנספח ה' - טבלת פירוט קנסות"

10.2. **תשובה**:

המטרה היא לא להגיע לקנסות.

תיתן התרעה בגבול הסביר, במידה ואירועים יחזרו על עצמם, לא תינתן התרעה או שההתקשרות עם הספק תיגמר על רקע אי עמידה בדרישות.

11. **שאלה**: האם ניתן לפרט יותר בנוגע ל - API השונים?

11.1. **הפנייה** - מתייחסת לפרק: מערכות וציוד במכרז, סעיף 9.12 -

" על הזכיין לספק API's עם גישה לכלל השדות במערכת ולאפשר למזמין לצרוך את הנתונים הנדרשים לו לממשקים השונים. "

11.2. **תשובה**:

על הזוכה לספק API לכל נתון שיידרש מהמערכת כחלק מהמערכת. אם וכאשר יידרש לנתונים, הוא יהיה מחוייב לספק אותם באמצעות API

12. **שאלה**: מדובר בטעינה אוטומטית או ידנית? , נבקש פירוט – סוג, כמות ותדירות

12.1. **הפנייה** - מתייחסת לפרק: מערכות וציוד במכרז, סעיף 9.13 -

" על הזכיין לאפשר למזמין להטעין נתונים באופן מכוון בהתאם לצרכים שיועמדו ע"י המזמין לטובת תפעול מערכות החניה כדוגמת נתוני רכבי עובדים, נכים ועוד. "

12.2. **תשובה**:

טעינות נתונים למערכת יבצעו על פי צרכי שיבא – חלקן אוטומטיות וחלקן ידניות. כמפורט במכרז ועל פי דרישת המזמין.

חלק מהטעינות ב/online יומיות כגון טעינת נתוני רכבי עובדים/מנויים וחלק בטעינות ידניות ע"י מחלקת החניה – בהתאם לצרכי שיבא ביישום

13. **שאלה**: לעניין אחוזי זיהוי, האם כלי רכב הנצמדים זה לזה ינוטרלו מחישוב הדיוק?

13.1. **הפנייה** - מתייחסת לפרק: שירות, סעיף 10.16.2 -

" במקרים בהם המזמין הנפיק דו"ח ובו אחוז הזיהוי נמוך מ-97%, ייקנס הזכיין. "

13.2. **תשובה**:

התקבלה הטענה.

בבדיקה של שבוע אקראי עלה כי כ-2% הם סטייה טבעית. על כן הוחלט לשנות את היעד ל 95%. במכרז ובנספחיו, היכן שמצוין בנושא זה 97, יחשב כ 95.

14. **שאלה**: האם ניתן לפרט באילו שליופות מידע מדובר?

14.1. **הפנייה** - מתייחסת לפרק: שירות, סעיף 10.17.1 -

" בבקשה של המזמין לשליפת מידע, על הספק להנפיק את הנדרש עד 4 ימי עבודה (SLA סעיף איכות). "

14.2. **תשובה**:

לא ניתן לפרט. לרוב ככל הנראה יהיה מדובר בדו"חות. יתכנו דרישות אחרות על פי צורך עם נתונים שונים.

15. **שאלה:** באם יהיה עיכוב באשמת הקבלן – האם ייקנס? כיצד?

15.1. **הפנייה** - מתייחסת לפרק: שירות, סעיף 10.17.3. -

" במקרי תכנון פרויקטים ותוספות חדשות (התקנת ציוד או איפיון לשינוי תוכנה), על הספק להציג הצעת מחיר על פי הנדרש תוך פרק זמן של עד 5 ימי עבודה מבקשת המזמין ותוכנית מפורטת / איפיון תוך פרק זמן של עד 10 ימי עבודה. החרגה תאושר בכתב בלבד ע"י המזמין (SLA סעיף איכות). "

15.2. **תשובה:**

השאלה אינה מובנית. מי הקבלן המדובר בשאלה שבגיני יש עיכוב?
להלן הסבר לסעיף:

במידה והספק הזוכה לא יעמוד בזמני ביצוע לפרויקט (סעיף 10.17.4). ייקנס על פי המצוין.

עיכובים שאינם באשמת הספק כדוגמת, עיכוב ב"חימום" נקודות IP, עיכוב בעבודות קבלן הבינוי במידה ונדרש, עיכובים בגלל כח עליון וכדומה - יילקחו בחשבון ובגינם לא ייקנס הספק.

16. **שאלה:** כיצד חושב סכום הפיצוי 135,000 ₪?

16.1. **הפנייה** - מתייחסת לפרק הפרות, פיצויים וביטול הסכם, סעיף 28.1.4. -

" הפרה החברה בהסכם ההתקשרות "הפרה יסודית" (כמפורט בטיוטת ההסכם) ו/או ביצעה כל הפרה אחרת ולא תיקנה אותה בתוך 21 ימים מקבלת ההודעה, יהיה רשאי המזמין לבטל הסכם, לחלט הערבות, וכן לקבל פיצוי על מלוא נזיקין לרבות ע"פ הקנסות המפורטות בהסכם ההתקשרות ופיצוי מוסכם ומוערך מראש בסך 135,000 ₪. "

16.2. **תשובה:**

סכום הפיצויים הינו על פי שיקול דעת המזמין וע"פ אופי המכרז.

17. **שאלה:** "יציאה למכרז חדש בכל מועד במתן הודעה לספק 3 חודשים מראש" האם יתכן גם שיקרה במהלך תקופת האחריות? האם הקבלן יפוצה?

17.1. **הפנייה** - מתייחסת לפרק הפרות פיצויים וביטול הסכם, סעיף 29.11. -

" המזמין רשאי בכל מועד שהוא להחליט על ביטול ההסכם ויציאה למכרז מחודש במתן הודעה מראש לספק של 3 חודשים. "

17.2. **תשובה:**

ביטול בתקופת האחריות המינימלית (24 חודשים) יהיה רק במקרה של אי עמידה בדרישות המכרז או הפרה.

18. **שאלה:** התמורה לקבלן תתפרס על פני 5 שנים. האם תתווסף ריבית לתשלום?

18.1. **הפנייה** - מתייחסת לפרק התמורה, סעיף 30.3.1. -

" התמורה בגין עלויות הראשוניות לפרויקט זה הינו בפריסה על פני 5 שנים. "

18.2. **תשובה:**

לא תשולם ריבית, ישולמו הפרשי הצמדה כאמור במסמכי המכרז.

19. **שאלה:** עמלות EMV האם ניתן למלא כל סכום או שקיימת מגבלה? האם ביה"ח מתחייב לסלוק באמצעות המציע או

ששומר לעצמו את הזכות לסלוק בעצמו? ראה/י סעיף 26 במסמך זה בהמשך))

19.1. **הפנייה** - מתייחסת לנספח א טופס הגשת הצעת המחיר.

19.2. **תשובה:**

אין הגבלה. לחדד - לא מדובר בסכום - אלה באחוז. יש לציין אחוז עבור עמלת EMV.

להזכיר כי זהו רכיב במחירון אשר גם לו השפעה על שקלול הנקודות של המציע.

20. **שאלה**: נבקש הרחבה ופירוט לסעיף זה והאם מדובר בתהליך אוטומטי?
- 20.1. **הפנייה** - מתייחסת לנספח ב', מערכת וניהול מערכת, סעיף 2.10.1.3 -
" לאחר בדיקת זכאות למספר הרכב, יציאה עם כרטיס חלופי תהפוך את הרכב למנוי יומי "
- 20.2. **תשובה**:
כן, להסביר שוב מדובר על כרטיס חלופי, כאשר משלמים עם חלופי, אחת האפשרויות זה שה LPR יכניס באופן אוטומטי את מספר הרכב כמנוי יומי לאחר הסדרת התשלום בכרטיס החלופי.
21. **שאלה**: האם הכוונה גם לכרטיס בעל פס מגנטי וגם צי"פ?
- 21.1. **הפנייה** - מתייחסת לנספח ב', סדר פעולות לקוח, סעיף 6.2.3 -
" יתאפשר למשלם לשלם באמצעות כרטיס אשראי בכל צורה, אופן וכיוון בו הוא מכניס את כרטיס האשראי –
הן במכונות התשלום והן במנפיקי היציאה. "
- 21.2. **תשובה**:
להלן "תתאפשר בכל צורה שהיא" - הכוונה לכרטיס עם פס מגנטי, WI-FI, EMV.
22. **שאלה**: האם נדרש אישור מיצרן הנייר לעניין?
- 22.1. **הפנייה** - מתייחסת לנספח ב', סדר פעולות לקוח, סעיף 6.2.4.2 -
" תוכן הקבלה יהיה עמיד ולא יימחק מנייר הקבלה לתקופה של 7 שנים לפחות. "
- 22.2. **תשובה**:
כן
- 22.3. **מצ"ב במסמך זה סעיף 63**: נספח ו' מעודכן – רשימת מסמכים נדרשים להגשה ע"פ סדר.
23. **שאלה**: מנוי יומי, האם ניתן לקבל את התרחישים השונים? (מדובר להערכתנו בעשרות רבות של תרחישים)
- 23.1. **הפנייה** - מתייחסת לנספח ב', סדר פעולות לקוח, סעיף 6.2.10 -
" 6.2.10. לבחירת המזמין הפעלת המערכת באחת משתי האפשרויות:
6.2.10.1. תשלום מנוי יומי מספר פעמים באותו כרטיס (מעל 24 שעות בחניון) ללא צורך בכרטיס חדש.
6.2.10.2. תשלום אחד בלבד על כל כרטיס חנייה. "
- 23.2. **תשובה**:
לא יהיה מצב לכפל תשלומים. להלן: תשלום אחד בפרק זמן של 24 שעות משעת הכניסה.
24. **שאלה**: א- קורא EMV, האם נדרשת יכולת לטפל באשראי פס מגנטי?
ב- האם קורא EMV צריך לעמוד בתנאי חוץ – גשם לדוגמא (מנפיק/קורא)?
- 24.1. **הפנייה** - מתייחסת לנספח ב', ציוד, סעיף 9.5.3 -
" המסוף יכיל את המרכיבים הבאים:
קורא כרטיסי ברקוד כפול. קורא כרטיסי אשראי כפול התומך ב- EMV כולל אפשרות להזנת קוד.
תצוגה גרפית צבעונית הנראית היטב ביום ובלילה ומציגה הודעות דינמיות לנהג. ההודעות המוצגות לנהג
ישוקפו לבקר החנייה בשעת הצורך (מענה לאינטרקום / פתיחת העמדה).
יחידת אינטרקום ולחצן מובנים במארז. פתח הכנסת כרטיס. מנפיק קבלות.
חיישן להתרעה על מלאי קבלות נמוך. מקום אחסון לאלפיים כרטיסי קבלות לפחות. "
- 24.2. **תשובה**:
א- ר' מס"ד 21 במסמך זה. ב- כן.

25. **שאלה**: נבקש פירוט למונח "אחר".

25.1. **הפנייה** - מתייחסת לנספח ג', הנחיות אבטחת מידע ויחידת המחשב, סעיף 1.2.3.

" אפליקציית תשלום (סלופארק / פנגו / אחר) "

25.2. **תשובה**:

למשל, דרך אפליקציית שיבא.

26. **שאלה**: א- האם על הקבלן להמשיך לעבוד עם "קרדיט גארד"?

ב- נרשם כי ההתקשרות של המזמין היא מול חברות האשראי דהיינו עמלת סליקה תשולם ע"י ביה"ח

לחברות האשראי – כיצד מסתדר למול עמ' 34 סעיף 68?

26.1. **הפנייה** - מתייחסת לנספח ג', הנחיות אבטחת מידע ויחידת המחשב, סעיף 1.6.

" 1.6. מערכת הסליקה תהיה באחריות הזכין כחלק בלתי נפרד מעלויות המכרז, לרבות תשתיות. ההתקשרות

של המזמין הנה רק מול חברות האשראי (לידיעה, כיום החברה עובדת עם חברת "קרדיט גארד").

1.6.1. למזמין תהיה גישה למערכת הסליקה וכלל הפונקציונאליות שבה, כולל פונקציונאליות עתידיות.

1.6.1.1. כולל שחזור קבצי כרטיסי אשראי על פי תאריך.

1.6.2. תהיה אפשרות לביצוע שידור יזום של התנועות הכספיות מעמדות הקצה למערכת הסליקה ע"י המזמין

(אחריות הספק לקיימות האפשרות).

1.6.3. התנועות מעמדות הקצה יסומנו ויוגדרו כ"שודרו" רק לאחר שהתקבלה אסמכתא מחברת הסליקה על

הצלחת השידור.

1.6.3.1. באחריות הספק לוודא שלא יבוצעו שידורים כפולים / אובדן עסקאות וכלל העסקאות הכלולות

בהצלחת השידור יסומנו.

1.6.4. דיווחים והתרעות:

1.6.4.1. המערכת תייצר בכל יום בצמוד לשידור העסקאות בשעה שתסוכם דו"ח אשר יופץ לרשימת כתובת

דוא"ל של נציגי הזמין בשליטת המזמין.

1.6.4.2. הדו"חות יכללו את הנתונים הבאים:

• דו"ח תנועות כספים - פירוט כל התנועות הכספיות ומקורן (קופות / עמדות תשלום).

• כל מידע בגין תוצאות השידור (מספר שידור, מספרי שובר, אסמכתאות וכיו"ב).

• דו"ח מרוכז של סה"כ על פי הפירוט וסה"כ לכל השידור.

• דו"ח עסקאות שלא הגיעו לתשלום – עסקאות שלא הגיעו לתשלום ולחברות הסליקה. "

26.2. **תשובה**:

א-נדרש חיבור לחברת סליקה על פי בחירת הזכין העומדת בתקנים הנדרשים על פי חברות האשראי.

ב-התקשרות המזמין הנה מול חברות האשראי.

ההתייחסות בסעיף 68 בטופס ההצעה היא רק לעמלת EMV, במידה וקיימת, אשר היא נפרדת מעמלות

חברות האשראי. במידה ואין צורך בעמלה נפרדת ל'EMV, יש לציין 0.

27. **שאלה**: במקרה של מחסור בכספים במכונות התשלום, האם הקבלן יאלץ להשלים את החוסרים למזמין?

27.1. **הפנייה** - מתייחסת לנספח ג' הנחיות אבטחת מידע ויחידת המחשב, סעיף 1.10.2.

" במקרה של מחסור בכספים / זיכוי או אחר (מינוס), המערכת תציג סכום שלילי בדו"ח – קרי, 10- ש. "

27.2. **תשובה**:

תשלומים באשראי הינן באחריות מלאה של הספק, שכן מכונות התשלום, מערכות הסליקה, הממשק וכלל

הנדרש הינו תחת האחריות המערכתית של הספק.

בהתייחס למזומן - על פי אירוע. למשל, במידה וחסר כספים בעקבות תקלה במכונות התשלום, אחריות הספק.

28. **שאלה:** האם ישולם תשלום נוסף בגין ארנק וירטואלי? האם מוגבל לארנק אחד או למספר (לדוגמא – 3) ארנקים?
28.1. **הפנייה** - מתייחסת ל נספח ג' הנחיות אבטחת מידע ויחידת המחשב, ממשקים, סעיף 2.5. -
" ארנק וירטואלי - ע"פ סעיף 9.9 במכרז. "
- 28.2. **תשובה:**
על פי המצוין בהצעת המחיר.
29. **שאלה:** האם שלב א' יבוצע גם ביום שבת?
29.1. **הפנייה** - מתייחסת ל נספח ד' תוכנית ביצוע להתקנה והחלפה של המערכת -
" התחלה ביום חמישי בשעה 21:00 - סיום בחצות של יום שבת "
- 29.2. **תשובה:**
כן, ר' נספח ד'. סה"כ 100 שעות להתקנת כלל הציוד.
30. **שאלה:** כמה זמן (ימי עבודה) יינתנו למציע מרגע הצגת המערכת לאישורה ... במידה וקיימים ליקויים? האם תינתן הארכת זמן לתיקון?
30.1. **תשובה:**
ר' סעיפים 6.8.6 + 6.8.7. במכרז.
31. **שאלה:** במידה וביה"ח יתבע (תביעות ייצוגיות) (הוגשו למיטב ידיעתנו כבר 2 תביעות) גוף ו/או תביעות אחרות) הקשורות למערכת החניה. האם לקבלן תהא אחריות לעניין? נבקש פירוט
31.1. **תשובה:**
אחריות הקבלן תהא לתביעות שבתחום אחריות של הקבלן ע"פ המכרז, כדוגמת כשלים בתוכנה, כשלים טכניים וכיו"ב ולא בענייני מדיניות.
בכל מקרה על הספק לעמוד לרשות המזמין בכל דרישה שתהיה במקרה של תביעות כגון אספקת דו"חות, נתונים שונים כנדרש מנשוא התביעה.
32. **שאלה:** לאור העובדה שמדובר בהתקשרות ארוכת טווח אשר מושפעת בין היתר, מתנודות במחירים והשווקים, ובפרט תנודות מחירים של יצרן המערכת, נבקש שהסעיפים הרלוונטיים במסמכי המכרז ובהסכם ההתקשרות בפרט יעודכנו כך שבכל הקשור לתקופת האחריות ו/או לתקופת האחריות הנוספת יחול מנגנון של התייקרויות ו/או הצמדת מחירים למדד תשומות הבניה/מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, וזאת מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד למועד התשלום בפועל.
32.1. **הפנייה** - מתייחסת ל סעיפים 6.6, 6.4, 6.1. במכרז –
" 6.1. בתקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הסכם ההתקשרות עם הספק ותהא לתקופה של 24 חודשים מיום סיום התקנת הציוד והמערכות וקבלת המערכת בהתאם לשיקול דעתו ביה"ח עם אופציה להארכה לתקופות נוספות בנות שנה אחת בכל פעם ועד לתקופה מקסימאלית של 10 שנים.
6.4. 24 חודשי אחריות הכלולים בתמורה (או מספר חודשי אחריות גדול יותר בהתאם להצעת המחיר), יחולו מיום קבלת המערכת. כאמור קבלת המערכת הנה רק לאחר סיום התקנת הציוד והמערכות, הפעלתם בדיקתם ואישורם על ידי גורם מטעם המזמין ומתום תקופת ההרצה המוגדרת.
6.6. תקופת ההתקשרות תוארך אוטומטית למעט אם התקבלה הודעה מראש מהמזמין 60 יום מראש על כוונתו לסיים ההתקשרות. "
- 32.2. **תשובה:**
כן. יוצמד למדד. ההצמדה היא החל מסיום תקופת האחריות (כלומר לאחר 24 חודשים או יותר בהתאם להצעה).

33. **שאלה:** לאור העובדה שהסכם ההתקשרות לא צורף למסמכי ההליך, נבקש כי טרם המועד האחרון להגשת ההצעות ההסכם יפורסם למציעים בזמן סביר מספיק מראש לאפשר למציעים לעבור על מסמכי ההסכם ולפנות בהבהרות ביחס אליו, וכן כי המענים יינתנו בזמן מספיק סביר מראש לאפשר התארגנות והיערכות מראש לצורך גיבוש והכנת ההצעה לאחר שקלול כלל הסיכונים והעלויות הכרוכות בכך.

33.1. **הפנייה** - מתייחסת לנספח יח' ולסעיפים 6.1, 17.1, 17.2, 20.4 -

" 6.1. בתקופת ההתקשרות תחל עם חתימת הסכם ההתקשרות עם הספק ותהא לתקופה של 24 חודשים מיום סיום התקנת הציוד והמערכות וקבלת המערכת בהתאם לשיקול דעתו ביה"ח עם אופציה להארכה לתקופות נוספות בנות שנה אחת בכל פעם ועד לתקופה מקסימאלית של 10 שנים.

17.1. לאחר החלטה על זוכה, יחתום הזוכה על טיוטת הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף בנספחי המכרז – נספח יז', בטרם חלוף 30 (שלושים) יום ממועד ההודעה על הזכייה, או במועד מאוחר יותר אשר יקבע ע"י המזמין.

17.1.1. המציע מתחייב למסור את ערבות הביצוע במועד החתימה של ההסכם.

17.2. המציע מתחייב לחתום על החוזה המצורף כמות שהוא. הצעה ללא חתימה על המסמכים ע"י בעלי זכויות החתימה עלולה להיפסל (יש לצרף אשור ע"י ד"ר לגבי בעלי זכות החתימה הרשאים לחייב את המציע).

20.4. ההתקשרות עם הזוכה תהיה בהתאם לנוסח ההסכם המצורף למכרז, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. למען הסר ספק, מפרט המכרז על כלל נספחיו ומפרט ההסכם משלימים האחד את השני ושניהם מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם הסופי מול הזכין.

נספח יח' - טיוטת הסכם "

33.2. **תשובה:**

הסכם ההתקשרות צורף לסיכום סיום הספקים.

34. **שאלה:**

א- חרף האמור בסעיף, נבקש שיובהר כי הספק לא יישא באחריות, לרבות בעלויות ו/או בהוצאות הכרוכות בטעויות ופגמים בתכנון הקשורות לאפיון העבודות ו/או הציוד המסופק ו/או המערכת ו/או איזה מרכיביה להנחות המקצועיות של המזמין על בסיסן בוצע התכנון האמור.

ב- נבקש כי פגמים ו/או תקלות בעבודות ו/או בציוד שסופק שנובעות מאפיון העבודות ואינן נובעות ו/או קשורות לטיב ו/או איכות הביצוע של הספק, לא יכללו במסגרת האחריות על כל המשתמע מכך.

ג- חרף האמור בסעיף הספק לא יהיה אחראי לתיקון פגמים על חשבונו שהם בגדר בלאי סביר, או כאלה שנגרמו עקב צד ג' או עקב תפעול ותחזוקה של המזמין ו/או מי מטעמו (למעט על ידי הספק עצמו ו/או מי מטעמו) את העבודות ו/או הציוד שסופק שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או נזק ו/או תקלה שנגרמה בשל מעשה ו/או מחדל ו/או זדון ו/או רשלנות של המזמין ו/או מי מטעמו.

ד- כן נבקש כי במסגרת תקופת הבדק והאחריות, יוחרגו גם המקרים הבאים מתיקונים שעל הספק לבצע על חשבונו: (i) תיקון, החלפה או שיפוץ, וכן ביצוע תחזוקה מונעת של העבודות ו/או הציוד שסופק ו/או כל מערכת או רכיביה, לרבות כל חלק פגום ו/או אספקת חלקי חילוף, שלא באמצעות הספק; (ii) מעשה חבלה או פגיעה בזדון או ברשלנות בעבודות ו/או בציוד שסופק ו/או במערכת או ברכיביה; (iii) ביצוע שימוש רשלני בעבודות ו/או בציוד שסופק ו/או במערכת ו/או למטרות שונות מאלו המפורטות בהוראות השימוש והתחזוקה ו/או באופן שאינו עולה בקנה אחד עם הוראות היצרן ו/או הספק, לרבות מחדל בביצוע תחזוקה מונעת על ידי גורם אחר שאינו הספק; (iv) המזמין לא אפשר לספק לבצע את התחייבויותיו למתן אחריות ותחזוקה באופן הנקוב בהסכם.

34.1. **הפנייה** - מתייחסת לסעיפים 6.7.8.

" 6.7.8. לאחר סיום החלפת המערכת והציודים:

6.7.8.1. ביחס למערכת והציוד בהסכם ההתקשרות ומערכות נוספות אשר יוזמנו בעתיד, ליתן שירותי הדרכה ותחזוקה במשך תקופת האחריות אשר נקבעה ל-24 חודשים ממועד קבלת כל פרויקט (או פרק זמן ארוך יותר, בהתאם להצעת המציע).

6.7.8.2. לאחר תום האחריות, ליתן שירותי תחזוקה במשך תקופת השירות (כנגד תשלום) אשר תוארך באופן אוטומטי שנתי ועד לתקופה מקסימאלית של עד עשר שנים.

6.7.8.3. לבצע עדכוני גרסה ללא עלות נוספת באופן שוטף בתוכנות השונות בתיאום מול המזמין.

6.7.8.4. לבצע פרויקטים והתקנות חדשות שדרוגי מערכת, ממשקים ע"פ דרישת המזמין ועל פי המחירון וההצעה המוצעת. "

34.2. תשובה :

הוראות המכרז ברורות בעניין זה.

ההערות לא מקובלות, למעט נזקים שנגרמו ברשלנות (ע"י המזמין או צד ג') או בזדון (ע"י המזמין או צד ג'). במקרים של תאונות כאמור לעיל ישולם לספק בגין טיפול בתקלה / החלפת ציוד / אספקת ציוד - אך להדגיש כי הציוד המוחלף לא יחשב כתוספת ציוד לעניין תשלומי האחזקה.

35. **שאלה :** נבקש שיובהר כי ליקויים מינוריים אשר אינם משפיעים על הפעלת העבודות, לא יעכבו ו/או ימנעו את הנפקת תעודת ההשלמה/אישור סיום תקופת האחריות, וכן את תשלום התמורה כפועל יוצא מכך, מלי לגרוע מחובת הספק להשלמת אותם הליקויים במסגרת פרק הזמן עליו יסכימו הצדדים.

35.1. הפנייה - מתייחסת לסעיפים 10.5, 6.8 -

" 6.8. מבחני קבלה ומסירת המערכת :

6.8.1. מבחני הקבלה יבוצעו ע"י הקבלן בפיקוח המזמין מול יועץ חיצוני אשר יוגדר ע"י המזמין – ועל פי המפרט המופיע במכרז זה ובנספח ב' ובנספח ג' ואחרים.

10.5. מוסכם בזה בין הצדדים כי "תקופת האחריות" תסתיים רק לאחר שמנהל הפרויקט מטעם המזמין יאשר בכתב כי התמלאו כל התנאים המצטברים הבאים :

10.5.1. חלפו לפחות 24 חודשים מיום "קבלת המערכת".

10.5.2. הסתיימה תקופת ההארכה בגין "זמן מת" כאמור בהסכם ההתקשרות.

10.5.3. מנהל העבודה אישר את הדו"ח המפורט על מצב המערכת. "

35.2. תשובה :

6.8.1. על פי החלטת היועץ . בכל מקרה בגבול הסביר.

36. **שאלה :** הדרישה להותרת תוקף ההצעה תקופה כה ארוכה אינה סבירה, כאשר עלות התשומות שנדרשות בשל כך, מוטלת כל כולה על כתפיו של המציע מבלי שזו לוקחת בחשבון את התמורות בשווקים שעלולות להשפיע הן על הצעתו של המציע והן על יכולתו לעמוד בהצעה, שעה שאין למציע כל יכולת להשפיע לא על משך התקופה שהצעתו צריכה להיוותר בתוקף ולא על התמורות שמשפיעות על הצעה זו. מצב דברים זה אינו מידיתי. לאור האמור לעיל, נבקש כי הוראות הסעיף יעודכנו כך שתיקצב תקופה מוגדרת מראש של שלושה חודשי תוקף (בהתאם גם למועדים המפורטים בטבלה בסעיף 5 לכתב ההזמנה ובפרט סעיף 5.5 שם) שלאחריה רשאי המזמין להאריך את תוקף הצעת המציע לתקופה אחת נוספת של 90 ימים נוספים.

36.1. הפנייה - מתייחסת לסעיף 7 -

" ההצעות למכרז יישארו בתוקף עד לבחירת זוכה או עד ל- 01.08.2022, לפי המאוחר מבניהם. במידה ובתקופה זו, לא נתקבלה החלטה סופית בדבר בחירת הזוכה על ידי ועדת המכרזים, רשאי יהיה המזמין לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הצעותיהם עד לתאריך שיקבע על ידו. "

36.2. תשובה :

תוקף הערבות הינו עד ליום 1.8.22. לאחר מכן, התוקף יוארך בהסכמה.

37. **שאלה :** נבקש שיובהר כי ניתן להסתפק בהטבעת החותמת של המציע בתחתית כל עמוד מעמודי מסמכי המכרז והצעתו, וכי רק בעמודים בהם נדרש המציע לחתום (כדוגמת עמוד החתימות של הסכם ההתקשרות ו/או כל תצהיר וכיו"ב), חתימה זו תעשה על ידי מורשי החתימה של המציע (אחד או יותר – כפי הדרוש במקום בו נדרש הוא לכך) בתוספת החותמת של המזמין.

37.1. הפנייה - מתייחסת לסעיף 8 -

" על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים המהווים חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז :

8.1. צירוף המכרז על כלל נספחיו עם חתימה של מורשה חתימה וחתימת בתחתית כל עמוד אשר יעידו על

קריאת המכרז ונספחיו והתחייבות לעמוד בכלל הנדרש.

8.1.1. אישור רו"ח / עו"ד על בעלי הזכות החתימה של המשתתף במכרז. "

37.2. תשובה :

מקובל

38. **שאלה :** על מנת למנוע התדיינות מיותרות ביחס לתקפות הערבויות שהוגשו למכרז נבקש כי המילים " או חתימה סופית של הסכם ההתקשרות עם הזכייין" תימחקנה, וכי תוקף הערבות תעודכן בהתאם להתייחסותנו להוראות סעיף 7 לכתב ההזמנה כמפורט בטבלה זו לעיל

38.1. הפנייה - מתייחסת לסעיף 8.2.1 -

" ערבות השתתפות – ערבות השתתפות במכרז תהה על סך 100,000 ₪ ותהה בתוקף עד 01.08.2022 או חתימה

סופית של הסכם ההתקשרות עם הזכייין. "

38.2. תשובה :

ערבות ההשתתפות היא עד ה-1.8.22. אם יהיה עיכוב בחתימת ההסכם, יידרש הספק להאריך את התוקף.

39. **שאלה :** נבקש שיובהר כי מציע אשר צירף להצעתו את כלל המסמכים המפורטים בסעיפים ובנספח, וככל שלא נדרשות הבהרות בקשר למסמכים אלה, ייחשב כמי שהגיש את כלל המסמכים הדרושים לצורך עמידה בתנאי ההליך

39.1. הפנייה - מתייחסת ל 8.3.2, 8.6, 13.5, נספח ו' -

" 8.3.2. אישורים, המלצות, הוכחות כנדרש בסעיפי מכרז זה ועל פי נספח ו'- פירוט מסמכים הנדרשים .

8.6. יובהר כי הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף המפורטים ו/או יחסרו אישורים/מסמכים הנדרשים על פי

הפירוט בנספח ו'- פירוט מסמכים הנדרשים להגשת הצעת מחרי, תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים.

8.6.1. במקרים חריגים בלבד תוכל ועדת המכרזים של המזמין להחליט על מתן אפשרות להשלמת המסמכים

הנדרשים תוך 10 ימי עבודה מקבלת ההודעה על השלמת המסמכים.

13.5. את ההצעה יש להגיש עם כלל המסמכים הנדרשים ועל פי הסדר המוגדר בנספח ו'.

נספח ו' - פירוט מסמכים נדרשים להגשת הצעה "

39.2. תשובה :

תנאי ודרישות המכרז ברורים. השאלה אינה ברורה ומיותרת.

40. **שאלה :**

א- חרף האמור בסעיף, נבקש שיובהר כי הספק לא יישא באחריות, לרבות בעלויות ו/או בהוצאות הכרוכות בטעויות ופגמים בתכנון הקשורות לאפיון המערכת ו/או להנחות המקצועיות של המזמין על בסיסן בוצע התכנון האמור.

- ב- נבקש כי פגמים ו/או תקלות במערכת שנובעות מאפיון המערכת ואינן נובעות ו/או קשורות לטיב ו/או איכות הביצוע של הספק, לא יכללו במסגרת האחריות על כל המשתמע מכך.
- ג- נבקש שיובהר כי חובת הספק לתקן חריגות במערכת הנן בכפוף לכך שהחריגות נובעות עקב מעשה ו/או מחדל של הספק. ככל שחריגות אלה נובעות מאפיון המערכת שבוצע על ידי המזמין ו/או מי מטעמו ו/או עקב עבודות ו/או מערכות של צדדים שלישיים לרבות ממשקים חיצוניים) ביצוע פעולות כלשהן במערכות הספק כפופה לתשלום עלויותיו של הספק בקשר לכך.
- ד- חרף האמור בסעיף הספק לא יהיה אחראי לתיקון פגמים על חשבונו שהם בגדר בלאי סביר, או כאלה שנגרמו עקב צד ג' או עקב תפעול ותחזוקה של המזמין ו/או מי מטעמו (למעט על ידי הספק עצמו ו/או מי מטעמו) את מערכת הבקרה שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או נזק ו/או תקלה שנגרמה בשל מעשה ו/או מחדל ו/או זדון ו/או רשלנות של המזמין ו/או מי מטעמו.
- ה- כן נבקש כי במסגרת תקופת הבדק והאחריות, יוחרגו גם המקרים הבאים מתיקונים שעל הספק לבצע על חשבונו: (i) תיקון, החלפה או שיפוץ, וכן ביצוע תחזוקה מונעת של המערכת או רכיביה, לרבות כל חלק פגום ו/או אספקת חלקי חילוף, שלא באמצעות הספק; (ii) מעשה חבלה או פגיעה בזדון או ברשלנות במערכת או ברכיביה; (iii) ביצוע שימוש רשלני במערכת ו/או למטרות שונות מאלו המפורטות בהוראות השימוש והתחזוקה ו/או באופן שאינו עולה בקנה אחד עם הוראות היצרן ו/או הספק, לרבות מחדל בביצוע תחזוקה מונעת על ידי גורם אחר שאינו הספק; (iv) המזמין לא אפשר לספק לבצע את התחייבויותיו למתן אחריות ותחזוקה באופן הנקוב בחוזה.

40.1 הפנייה - מתייחסת לסעיף 9.2. ולפרק 10 -

" 9.2. איפיון המערכות והציודים מופיע בנספח ב'-איפיון, ובנספח ג' – נספח הנחיות אבטחת מידע ויחידת המחשב. כלל המופיע בנספחים אלו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומההסכם.
10 - פרק שירות "

40.2 תשובה :

לגבי האפיון- ההערה לא מקובלת למעט נזקים שנגרמו ברשלנות או בזדון על ידי המזמין. במקרים של תאונות ישולם לספק בגין טיפול בתקלה / החלפת ציוד / אספקת ציוד - אך להדגיש כי זאת לא יחשב כתוספת ציוד לעניין האחזקה.

41. שאלה :

- א- נבקש כי נבקש כי חרף האמור בסעיפים אודות יכולת של המזמין להחליט אודות היקף הפרויקט, לרבות מהפן הכלכלי והאמצעים שיושמו והכמויות שיוזמנו על ידו בפועל מתוך הכמויות המפורטות בכתב הכמויות שתומחר על ידי הספק במסגרת הצעתו למכרז, הסעיפים יעודכנו כך שככל שנגרמו לספק הוצאות עקב ביצוע של כמויות פחותות לאור צמצום היקף העבודה על ידי המזמין, הספק יהיה זכאי לתשלום מלוא עלויותיו בקשר לכך כאשר זכות המזמין לשנות את היקף העבודה (בסעיף זה ובהסכם בכללותו), לרבות שינוי הכמויות בכתב הכמויות, מבלי לשנות את מחירי היחידה בכתב כמויות ו/או שכר ההסכם (ללא שינויים) יהיה בהתאם למפורט להלן:
- i. השינוי בכמות הנקובה לרכיב/מוצר ספציפי לא יעלה או יפחת מעשרה אחוזים (10%) מהכמות המקורית המפורטת בכתב הכמויות בגין אותו רכיב/מוצר, וכן;
- ii. השינוי הכולל בסך שכר ההסכם (ללא שינויים) לא יעלה או יפחת, לפי העניין, על חמישה אחוזים (5%) משכר ההסכם המקורי.

- ב- כן נתבקש להבהיר, כי חרף האמור בסעיפים ציוד/עבודות/רכיבים/שירותים שלא תומחרו במפורש בכתב הכמויות ייחשבו כשינויים אשר הספק יהיה זכאי בגינם לתוספת על התמורה שתומחרה במסגרת הצעתו הכספית הכספית.

ג- כמו-כן, נבקש שיובהר כי ככל והמזמין החליט לממש את זכותו כאמור בסעיף, הדבר יחייב הנפקת שינויים כתובה אשר תזכה את הספק בתמורה נוספת והארכת לוחות זמנים (ככל שרלוונטי) בהתאם למנגנון תמחור, כפי שיוסכם על ידי הצדדים ושהספק לא יחל בביצוע עבודות חריגות קודם לגיבוש הסכמה עם המזמין המתייחסת לתמורה וללוחות הזמנים בגין ביצוע של העבודות החריגות וכן להשפעה של עבודות אלו על לוחות הזמנים של העבודות הכלולות תחת המכרז (ככל שרלוונטי).

41.1. הפנייה - מתייחסת לסעיפים 4.6, 4.10, 16 -

" 4.6. תיתכן הגדלה או הקטנה של כמויות של אלו לפי החלטת המזמין ולפי דרישתו, שתופנה לקבלן לפני ביצוע השירות, או במהלכו, הכול בהתאם לשיקול דעת המזמין.

4.10. יובהר בזאת כי הכמויות המצוינות הן הערכה ואומדן וניתנות לשינוי ע"י המזמין.

16. הרחבת או צמצום של היקף ההתקשרות

המזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש מן הספק להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות והספק מתחייב לפעול בהתאם לנדרש זמן סביר מקבלת הבקשה ולא יאוחר מ 21 ימי עבודה מעת שקיבל לכך דרישה בכתב מהמזמין. "

41.2. תשובה :

בנספח א טופס הצעת מחיר מצוין במפורש אלו כמויות הן ודאיות ואלו אופציונאליות

השינויים המדוברים הם בכמויות של הסעיפים האופציונאליים בנספח א טופס הצעת מחיר
סעיף ii לא מתקבל

סעיף ii - לא רלבנטי שכן שכר ההסכם הראשוני המצוין הינו על פי הציוד אשר מוגדר כקבוע. על כן לא מתקבל
ב- כתוב ובנוסף מופיע תמחור לנושא זה בטופס ההצעה.

ג- יובהר כי לוח הזמנים המוגדר אינו כולל את התקנות של ציוד אופציונאלי.

42. שאלה : נבקש שיובהר כי טרם קבלת החלטה וכתנאי להפעלת סמכות המזמין בעניין, תתבצע פנייה בכתב למציע

המתריעה אודות כוונות המזמין והמבקשות הבהרות ו/או השלמות במסגרת סד זמין סביר שלא יפחת משבעה (7) ימים. ביחס להחלטה על פסילת הצעה, יובהר כי החלטת המזמין לא תגרע מזכויות ו/או טענות המציע לפין דין ואלו שמורות לו

42.1. הפנייה - מתייחסת לסעיפים 15 ו- 21.6 -

" 15. שינויים והסתייגויות

15.1. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שיעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות :

15.1.1. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע ;

15.1.2. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

15.1.3. לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה.

21.6. המזמין רשאי לפסול או לקבל הצעה אשר מחירה נמוך ממחירי השוק, על פי שיקלול כדאיות והמלצות גורמי המקצוע של המזמין. "

42.2. תשובה :

מוסכם כי תועבר פנייה.

זמן המענה יוגדר נקודתית ע"פ אופי הפנייה ומסמכים / הבהרות הנדרשים.

43. **שאלה:** נבקש לעדכן את הוראות הסעיפים בכתב ההזמנה וכן במסגרת הסכם ההתקשרות בקשר עם ערבות ההצעה וערבות הביצוע כדלקמן:

א- כי מימוש הערבות על ידי המזמין (בסעיף זה ובהסכם בכללותו) כפופה להתראה מראש מטעם המזמין וכן לכך שלספק ניתנה הזדמנות לתקן את ההפרה (הלכאורית) וכן להשמיע טענותיו ולהתגונן בקשר לטענת ההפרה האמורה, וכי ככל והמזמינה החליטה לחלט את הערבות חרף טענותיו של הספק, מימוש זה ייחשב כסעד הבלעדי לו זכאית המזמין בקשר להפרה הנטענת מבלי שחילוט זה ייחשב כהסכמת הספק לטענות המזמין ומבלי לגרוע מזכויות הספק לפי כל דין.

ב- כי חילוט עקב הליך משפטי ייעשה בכפוף לקבלת פסק דין חלוט שלא עוכב ביצעו ושלספק ניתנה הזדמנות להצטרף להליך, להתגונן ולהשמיע את טענותיו ו/או כי משא ומתן לא יתאפשר אלא אם ניתנה הסכמתו המפורשת של הספק לפשרה שהושגה.

ג- כי חילוט/מימוש הערבות או כל חלק ממנה ייעשו לאחר שניתנה לספק הודעה, מראש ובכתב, לפחות 14 ימים טרם החלטה על מימוש/חילוט הערבות ולאחר שניתנה לספק הזדמנות להתגונן טרם חילוט/מימוש הערבות.

ד- כי הארכת תוקף הערבות תעשה אך ורק בהתאם להוראות ההסכם ורק מטעמים של פקיעת תוקף.

ה- כי כל מקרה בו יממש המזמין את ערבות הספק, או כל חלק ממנה, ייחשב מימוש זה כפיצוי מוסכם מלא וסופי בגין ההפרה בגינה מומשה הערבות, מבלי לגרוע מזכויות הספק לפי דין.

ו- כי ככל וחידוש הערבות נדרש שלא עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, הספק לא יישא בהוצאות הכרוכות בחידוש הערבות הרלוונטית וכי ככל וחולטה ערבות עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, והוא יידרש לחדש אותה, אך לא יותר מאשר פעמיים.

43.1. **הפנייה** - מתייחסת לסעיף 18 – פרק ערבויות.

43.2. **תשובה:**

חילוט ערבות יתבצע אחרי מתן התראה של שבעה ימים מראש. יתר הסעיפים אינם מקובלים.

44. **שאלה:**

א- נבקש שיובהר כי העבודות הכלולות במסגרת המכרז שבהם זכה הספק מוחרגת מגדר הוראות הסעיף

ב- בנוסף נבקש שיובהר כי המזמין אינו רשאי לרכוש את השירותים המפורטים במסגרת הסכם ההתקשרות מכל גורם אחר למעט הספק, אלא בכפוף להוראות ביטול הסכם ההתקשרות ולזכויות הספק בהתאם להתייחסותו כמפורט במסגרת טבלה זו.

44.1. **הפנייה** - מתייחסת לסעיף 21.4 –

" לזוכה לא תהיה בלעדיות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מסוג נשוא מכרז זה ומכל סוג אחר ומכל גורם אחר כלשהו. כמו כן רשאי המזמין שלא לבקש מהזוכה או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין. "

44.2. **תשובה:**

כלל העבודות המוגדרות לביצוע בנספח א טופס הצעת מחיר אכן יהוו חלק בלתי נפרד מהמכרז והספק שירותי תחזוקה יהיו מהספק הזוכה או על בסיס המזמין - אך לא מחברה אחרת. כן יכול המזמין לרכוש מחסומים או מערכת LPR נקודתית לדוגמא בלבד, מספק אחר.

45. **שאלה:** נבקש שיובהר כי חוסנו הכלכלי של מציע ייבחן לאור המסמכים שהוגשו למכרז בלבד, וכי החלטה בעניין

תתקבל רק לאחר זימון המציע לשימוע בנושא כדין.

45.1. **הפנייה** - מתייחסת לסעיף 21.8 -

" המזמין רשאי לשקול את חוסנה הכלכלי של החברה המציעה כשיקול נוסף לצורך בחירת הזוכה במכרז. "

45.2. תשובה :

בשיקול דעת וועדת המכרזים של המזמין לקבוע את ההליכים שידרשו בזמן אמת.

46. שאלה : באשר לשמירת זכות של המזמין לערוך פניה בכתב ו/או פניה טלפונית לאנשי הקשר שפורטו על ידי המשתתפים

במסגרת הצעתם, נבקש שיובהר כי כל פניה כאמור שתתבצע על ידי המזמין תעשה בהתאם לאמות המידה של הגינות ושוויון באופן כזה שאלו תערכנה באותו האמצעי ביחס כלל המשתתפים ותוך בירור אותו גדר של סוגי מידע. ככל שהמזמין תחליט לערוך בירור טלפוני, המזמין תערוך את הפניות במסגרת אותן השעות ואותם פרקי הזמן בשעות העבודה המקובלות (08:00 – 17:00), תוך ביצוע רישום של השיחות שנערכו, לרבות השאלות שנשאלו והמענים שניתנו. ככל ופניה טלפונית כאמור לא צלחה והמזמין לא הצליח ליצור קשר עם איש הקשר הרלוונטי שפורט במסגרת ההצעה, המזמין יערוך לפחות סבב פניות נוסף ולאחריו, ככל שגם הניסיון הנוסף לא צלח, יעדכן המזמין את המשתתפים בכתב ויאפשר להם להציע איש קשר נוסף אלטרנטיבי לצורך עריכת הבירור האמור.

46.1. הפנייה - מתייחסת לסעיפים 23.2.2 ו-21.3.

" 21.3. למזמין שמורה הזכות לפנות במהלך בדיקת ההצעות אל המציעים (כולם או חלקם) כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, ו/או לבקר במתקני המציע ו/או באתרים בהם סיפק הטובין/ השירות ולזמן לראיון נוסף מי מהמציעים ו/או לדרישת השלמות, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי. פרק פרמטרים איכות - 23.2.2. פרמטר איכות – סה"כ 20 נקודות "

46.2. תשובה :

מיותר לציין. צוינו אף הפרמטרים שישאלו. השאלות והשיחות יתועדו.

47. שאלה : נבקש להבהיר כי חובת השיפוי של הספק תקום בכפוף לקבלת ספק דין חלוט שביצעו לא עוכב הקובע כך,

ובלבד שהמזמין קיים אחר התנאים המצטברים הבאים : (1) הודיע לספק בסמוך לאחר קבלת כל תביעה או דרישה הנובעת מהסעיף כאמור (2) תיתן לספק אפשרות לנהל את ההגנה מול כל תביעה הנובעת מהסעיף כאמור (3) לא אפשר מבלי לקבל את הסכמת הספק מראש ובכתב (4) אפשר לספק לקבוע את קו ההגנה וזהות עורך הדין שינהל את ההליך הנובע מהסעיף כאמור (5) המציא לספק כל מסמך או מידע שיידרש לניהול הגנתו בפני תביעה הנובעת מהסעיף כאמור"

47.1. הפנייה - מתייחסת לסעיף 25 -

" 25. העדר יחסי עובד מעביד

25.1. הצדדים מצהירים כי אין בתנאי הסכם שייחתם או ביצעו כדי ליצור יחסי עובד ומעביד בין מי מהם לבין עובדי הצד האחר וכי כל אחד מהצדדים אחראי כלפי עובדיו הוא. במידה ותוגש ע"י מי מעובדי החברה תביעה כנגד המזמין ו/או כנגד ביה"ח בקשר עם יחסי עובד – מעביד תדאג החברה לביטולה ו/או תשפה את המזמין בגין כל סכום אותו יחויב לשלם עבור הוצאותיו.

25.2. כמו כן מצהירה החברה, כי היא מבטחת את עצמה ואת עובדיה ו/או שלוחיה מפני כל נזק העלול להיגרם להם בגין ביצוע בהסכם ההתקשרות. "

47.2. תשובה :

חובת השיפוי תחול בכפוף לקבלת פס"ד חלוט או במסגרת פשרה שאושרה מחוץ לכתלי בית המשפט. המזמין יעדכן את הספק בהגשת תביעה ויאפשר לו לנהל את הגנתו כמתבקש.

48. שאלה : חרף האמור בסעיף זה, נבקש כי סיום ההסכם יעשה רק עקב הפרה של הספק ורק לאחר שניתנה לספק הזדמנות

לתקן את ההפרה בגינה מבוקש להפסיק את ההתקשרות ולאחר שניתנה לספק האפשרות להתגונן בפני טענות המזמינה כלפיו. ככל ולמרות האמור לעיל, המזמין תחליט בכל זאת להביא את ההסכם לכדי סיום, הספק יהיה זכאי בנוסף

לתשלום עבור מלוא העבודות שביצע עד למועד סיום הסכם, גם לקבלת תשלום בגובה של עשרה אחוזים (10%) מסכום העבודות שלא בוצעו עקב ביטול החוזה וכן לקבלת החזר העלויות וההוצאות הישירות אשר נגרמו לספק בשל הפסקת ההתקשרות כדלקמן: (1) פיצוי בגין הזמנות שהוצאו לצורך ביצוע העבודות ואשר לא ניתן לבטלן; (2) פיצוי לקבלני משנה בגין ביטול ההתקשרות עימם, כקבוע בחוזים עמם; ו - (3) פיצויי פיטורים לעובדים. סעיפים 28.1.1-28.1.3, 28.5 – כפופים להוראות חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשע"ח-2018. סעיף 28.1.4 – התייחסותנו ביחס לערבויות יחולו בשינויים המחויבים ביחס להוראות סעיף זה.

48.1. הפנייה - מתייחסת לסעיף 28 -

" 28. הפרות, פיצויים וביטול הסכם

28.1. ביטול עקב הפרה:

למזמין הסמכות לבטל ההסכם שייחתם ללא מתן כל הודעה מוקדמת ומבלי שהביטול יקנה לחברה כל זכויות ו/או תביעות כספיות נגד המזמין ו/או בית החולים ו/או מדינת ישראל במקרים המפורטים להלן:

28.1.1. החברה הפרה סעיף במכרז זה ועל פי הסכם ההתקשרות (להלן: "הפרה יסודית").

28.1.2. מונה לחברה מפרק או מפרק זמני, או קדם מפרק או קדם מפרק זמני, או כונס נכסים, בין ארעי ובין קבוע, או ניתן נגדה צו פירוק או צו כינוס נכסים, בין זמני ובין קבוע ואלו לא בוטלו תוך 60 יום.

28.1.3. ננקטו נגד החברה על ידי כל אדם או גוף הליכי הוצאה לפועל אשר לא בוטלו תוך 60 יום, מיום שהגיעו לידיעת החברה.

28.1.4. הפרה החברה בהסכם ההתקשרות "הפרה יסודית" (כמפורט בטיוטת ההסכם) ו/או ביצעה כל הפרה אחרת ולא תיקנה אותה בתוך 21 ימים מקבלת ההודעה, יהיה רשאי המזמין לבטל הסכם, לחלט הערבות, וכן לקבל פיצוי על מלוא נזיקין לרבות ע"פ הקנסות המפורטות בהסכם ההתקשרות ופיצוי מוסכם ומוערך מראש בסך 135,000 ₪.

48.2. תשובה:

בטרם ביטול ההסכם תינתן לספק הזדמנות לתקן ההפרה. כל שאר ההערות אינן מקובלות.

49. שאלה: נבקש לקבוע ביחס לכל הפיצויים המוסכמים שנקבעו במסמכי ההליך, כדלקמן:

א- הפיצויים המוסכמים שנקבעו יהיו כסעד יחיד ובלעדי ביחס להפרות אלו.

ב- ההסכם יעודכן כך שהמזמין לא יהיה רשאי לבטל ו/או לסיים את ההסכם בגין עיכובים/איחורים

בביצוע/מסירת/השלמת העבודות על ידי הספק, כל עוד הספק משלם את הפיצויים המוסכמים המפורטים בחוזה.

ג- להחריג את הזכות לגבות פיצויים מוסכמים בנסיבות בהן אי ביצוע העבודות או ביצועם באיחור, לא נבעה בשל אירועים שהיו בשליטת הספק ולא נבעו עקב מעשה ו/או מחדל שלו.

ד- פיצויים מוסכמים ששולמו על ידי הספק יושבו לו, בתוספת הצמדה, במקרה שצמצם את העיכובים בלוחות הזמנים ו/או ככל ועמד במועד השלמת ביצוע העבודות.

ה- טרם הטלת פיצוי תינתן לספק התראה מראש של 14 ימים לפחות.

ו- כמו כן, נבקש כי הפיצוי המוסכם יהיה סעד יחיד ובלעדי ביחס להפרות אלו. משמעות המונח "פיצוי מוסכם" הוא הסעד המסתבר אותו צופים הצדדים בגין הפרה ספציפית.

ז- בנוסף לכל האמור, נבקש כי הפיצויים המוסכמים יחול רק ביחס לנזק מוכח וכי בכל מקרה ההיקף המצטבר של הפיצויים המוסכמים אשר יושתו על הספק לאורך כל תקופת ההתקשרות לא יהיו גבוהים מסך של 5% מסך התמורה ששולמה לספק תחת הסכם זה בגין כל תקופה בנפרד (קרי, תקופת ההקמה לחוד, תקופת האחריות לחוד, ותקופת האחריות הנוספת לחוד).

49.1 הפנייה - מתייחסת לסעיפים 28.2 ו-28.3 -

" 28.2. בפרויקטים חדשים / רכישת ציוד חדש / פרויקטי תוכנה ואחרים, מבלי לגרוע מזכויות המזמין לכל סעד ע"פ כל דין, מוסכם בין הצדדים כי אם הספק יפר או לא יקיים תנאי ההסכם שיחתם, ולא יתקן את ההפרה תוך 14 יום ממועד בו יקבל הודעה על כך בכתב, יהיה על הספק לשלם למזמין פיצויים קבועים ומוערכים מראש השווה ל- 5% מ"סכום התמורה" אשר שולמה לספק, לכל שבוע של איחור בתיקון ההפרה.

28.3. אם הספק לא ישלם את סכום הפיצויים האמור תוך 30 יום ממועד קבלת כל דרישה, או אם לא יקיים הספק את האמור בסעיפים לעיל, יהיה על הספק לשלם למזמין פיצויים קבועים ומוערכים מראש בסך השווה ל- 15% מ"התמורה הכוללת" ששולמה לספק, ובנוסף לכך יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם ולקבל בחזרה את כל הסכומים ששולמו בגין המערכת הן ע"פ ההסכם הקודם והן בהתאם להסכם ההתקשרות, כשהם צמודים למדד המחירים לצרכן, בתוספת ריבית חשב משרד האוצר, והספק מתחייב להחזיר למזמין את כל הסכומים כאמור מיד לאחר שהמזמין יודיע לו בכתב על ביטול ההסכם וידרוש החזר כספים ששילם. הספק לא יהא זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי מכל סוג שהוא מהמזין, בגין ביטול ההסכם כאמור. "

49.2 תשובה :

בהתאם לסעיפים המוזכרים, תינתן התראה של 14 יום בטרם הפעלת מנגנון הפיצויים במסגרתה תינתן לספק אפשרות להציג טענותיו ולתקן ההפרה. מנגנון הפיצויים יופעל בשיקול דעת ובהתאם לדין. כל שאר ההערות אינן מקובלות.

50. שאלה :

- א- חרף האמור בסעיף נבקש, כי האמור להלן לא ייחשב כהסבה הדורשת את אישור המזמין :
- המחאת זכותו של הספק לקבלת כספים תחת ההסכם לבנקים לצרכי מימון העבודות.
 - המחאת זכויות בתוך קבוצת החברות של הספק, לרבות שינוי אחזקות ורה-ארגון (כדוגמת שינויים בבעלות או בשליטה לרבות העברת מניות/הגדלת הון מניות/הקצאת מניות בספק).
 - המחאת זכויות לקבלני משנה הכלולים במסגרת הצעת הספק למכרז.
- ב- נבקש כי המזמין לא ימנע ממתן אישור להסבה וכן לא ידרשו החלפה של ספק משנה אלא מטעמים מנומקים סבירים בלבד שיעוגנו מראש ובכתב, שהנם : חוסר התאמה וניסיון מקצועיים ו/או רשלנות בביצוע העבודות ו/או התנהגות בלתי הולמת.
- ג- הסבה של המזמין את ההסכם כפופה לכך שזכויות הספק בהסכם לא תיפגענה.

50.1 הפנייה - מתייחסת לסעיפים 29.4 ו- 29.17 -

" 29.4. הספק לא יהיה רשאי להעביר את זכויותיו וחובותיו ע"פ הסכם ההתקשרות לאחרים, מבלי לקבל את הסכמת המזמין מראש ובכתב.

29.17. החברה לא תהא רשאית להעביר את ביצוע התחייבויותיה על פי ההסכם שיחתם לכל גורם אחר ללא הסכמת המזמין בכתב ומראש. "

50.2 תשובה :

- א - מקובל. ii - כל מקרה ייבחן לגופו. iii - לא מקובל.
- ב - הנושא בשיקול דעת המזמין.
- ג - מקובל.

51. שאלה : נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא, באופן שיחול באופן גורף על כל הוראות ההסכם בהקשרים אלו, כדלקמן :

א- אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד. בהתאם לכך, בכל מקום בו מופיעה המילה : "נזק" תתווסף המילה : "ישיר" וכי בכל מקום בו מופיעה המילה : "הוצאה" תתווסף המילה : "ישירה".

ב- להוסיף הוראות מפורשות לפיהן :

- i. "על אף האמור לעיל ולהלן בהסכם זה מובהר כי אחריות הספק תהיה אך ורק ביחס לנזקים ישירים שנגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, וכי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, לרבות כלכליים ואגביים (לרבות אובדן הכנסה ומניעת רווח) שייגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו. כמו כן, אחריות הספק לא תחול במידה והנזק או האובדן נגרם על ידי מעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו וכן לא תחול במקרה בו הנזק נגרם עקב "כוח עליון" ובכלל זה, פגעי טבע, מלחמה וכיו"ב."
 - ii. "הספק לא יהיה אחראי בגין שינויים, לרבות שינויים בתוכנה ו/או במערכת לאחר סיום תקופת ההתקשרות ו/או עבודות שמבוצעות על ידי גורם כלשהו שאינו הספק עצמו, וכי ככל והספק נדרש למתן שרותי אחזקה או אחרים לתוכנה, הוא לא יישא בכל אחריות בקשר לעבודות שבוצעו על ידי גורם כלשהו שאינו הספק עצמו, והכול לרבות אחריות הקשורה לתוצאות העלולות להיווצר מפגיעה בזכויות יוצרים וכיו"ב, בגין שינויים ו/או עבודות שבוצעו שלא על ידי הספק או מי מטעמו."
 - iii. חובת השיפוי תקום ובלבד שהמזמין תקיים אחר התנאים המצטברים הבאים: (1) הודיע לספק בסמוך לאחר קבלת כל תביעה או דרישה הנובעת מהסעיף כאמור (2) ייתן לספק אפשרות לנהל את ההגנה מול כל תביעה הנובעת מהסעיף כאמור (3) לא אפשר מבלי לקבל את הסכמת הספק מראש ובכתב (4) אפשר לספק לקבוע את קו ההגנה וזהות עורך הדין שינהל את ההליך הנובע מהסעיף כאמור (5) המציא לספק כל מסמך או מידע שיידרש לניהול הגנתו בפני תביעה הנובעת מהסעיף כאמור"
- ג- כל שיפוי יהיה על פי פס"ד חלוט שביצעו לא עוכב ושניתנה לספק הזדמנות להתגונן בפניו.
- ד- המזמין לא יהיה רשאי להגיע להסכם פשרה עם צד ג', אלא אם ניתן לכך אישור הספק.
- ה- המזמין לא יעכב כספים בגין נזקים לכאורה, אלא לאחר שנתן על כך הודעה בכתב לספק וניתנה הזדמנות להתגונן.
- ו- אחריות הספק על פי ההסכם תהיה מוגבלת לסך התמורה ששולמה לספק בגין השירותים בתקופה של 12 החודשים שקדמו למועד החבות בפיצוי או לגובה סכום גבול האחריות הנקוב באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם. תיקון הסעיפים בנוסח המוצע הינו סביר ומקובל ואף נדרש לצורכי ביטוח.
- 51.1 הפנייה - מתייחסת לסעיפים 29.9 -
- " 29.9. אחריות הספק הנה על כלל הממשקים, המערכות והציוד ויישא באחריות נזיקין, ביחד ולחוד.
- 29.9.1. לפי הסכם ההתקשרות, הספק כאמור "ספק עצמאי" ויהיה אחראי ככזה כלפי המזמין ו/או עובדיו ו/או מוזמניו / מאושפזיו / כל אדם אחר, בהתאם לפקודת הנזיקין ובהתאם לכל דין.
- 29.9.2. על הספק יהיה לשפות את המזמין בגין כל סכום שיהיה עליו לשלם בגלל התנהגות הספק בכל הקשור להסכם ההתקשרות.
- 29.9.3. לפיכך, הנזק שנגרם כתוצאה מהמערכת שבאחריות הספק, יהיה על הספק לבדו לשפות את המזמין בעבור כל נזק שיכול להיגרם כתוצאה מכך. "
- 51.2 תשובה :
- א - לא מקובל.
- ב - כוח עליון- הנושא ייבחן בהתאם לדין.
- בii - הסעיף בהסכם ברור ואינו מטיל אחריות מעבר למה שנאמר.
- בiii + ג + ד - ראו תשובה לשאלה 48.
- ה- מקובל
- ו- לא מקובל

52. שאלה :

- א- יובהר כי הספק יפעל בהתאם להוראות המזמין ואולם מבלי שיהיה בכך כדי להוות הסכמה של הספק לקביעת המזמין ו/או כדי לגרוע מאילו מזכויות הספק שעומדות לו בהתאם לדין. קביעות המזמין יהיו במישור המקצועי בלבד, והצדדים יעבירו את המחלוקת להכרעה במישור המשפטי והכלכלי לערכאה המוסמכת בישראל.
- ב- מחלוקות בנושאים טכניים/הנדסיים תובאנה להכרעת גורם בלתי תלוי, כאשר כל צד יהיה רשאי לערער על הכרעתו באמצעות פניה לבית המשפט.

ג- עוד יובהר כי ככל וביצוע הוראה של המזמין ו/או מי מטעמו גורם לנזק, למעט ביחס לטיב ביצוע של ההוראה האמורה, הספק לא יהיה אחראי בגין הנזק האמור.

52.1. הפנייה - מתייחסת לסעיף 29.16 -

" מוסכם כי מנהל מערך התפעול של המרכז הרפואי הוא המוסמך מטעם המזמין להחליט לעניין כל מחלוקת מקצועית בין הצדדים ובכל נושא ומחלוקת לעניין מילוי חובותיה של החברה על פי ההסכם שייחתם לרבות כל נספחים ומסמכיו. "

52.2. תשובה :

לא מקובל. לכל צד שמורות זכויותיו על פי דין לפנות לערכאות המתאימות.

53. שאלה :

א- עמוד 81 – יש להסיר את החלק בנספח ט' ובו אישור קיום ביטוחים בנוסח הישן שאינו קביל יותר.

ב- עמוד 83 – אישור קיום ביטוחים – אחריות מקצועית, יש להסיר קוד 302, אינו רלוונטי.

ג- עמוד 84 – אישור קיום ביטוחים - חבות מוצר, מבוקש להסיר קוד 318 ולהחליפו בקוד 321 המתאים לדרישות הביטוח בנספח יז'.

ד- עמוד 84 – אישור קיום ביטוחים – קודי שירות – מבוקש להחליף קוד 043 (מחשוב) בקוד 049 (מערכות שליטה ובקרה)

53.1. הפנייה - מתייחסת לנספח ט' – אישור קיום ביטוחים .

53.2. תשובה :

א- בקשה מקובלת.

ב- הבקשה נדחית. סעיף אחריות צולבת רלבנטי.

ג- הבקשה נדחית. תשומת לב המציע להרחבת שם המבוטח הנדרש בביטוח חבות המוצר שמעבר למעשים ומחדלים (קוד 321). מובהר כי אישור ביטוח הכולל קוד 321 יתקבל ובלבד שהספק יצרף לאישור כנספח את

דפי הרשימה / הפוליסה שהותאמה לפי תנאי המכרז, וכוללת את שם המבוטח הנכון.

ד- מקובל

54. שאלה : בקש כי כל קיזוז/ ניכוי שיתבצע מכוח נספח זה ו/או מכוח הסכם ההתקשרות, יהיה רק ביחס לסכום קצוב ומוכח

על פי החוזה ויבוצע רק כנגד סכומים המגיעים לספק על פי ההסכם זה בלבד, וכי יבוצע רק לאחר מתן התראה בכתב לספק של 14 יום לפחות ולאחר שניתנה לספק הזדמנות להתגונן טרם ביצועם וכי וככל שהמזמין החליט לאחר כל האמור לעיל לקזז סכומים, הדבר לא ייחשב כהסכמת הספק (לסכום או לעצם ביצוע הקיזוז או ניכוי) וכן לא יגרע מזכויות הספק לפי כל דין.

54.1. הפנייה - מתייחסת לסעיף 5 בנספח יב הצהרת הספק.

54.2. תשובה :

ניתן התראה מראש על הכוונה לבצע קיזוז. ההחלטה תיבחן לאחר קבלת עמדת הספק. שאר ההערות אינן מקובלות.

55. **שאלה:** נבקש להוסיף חריגים סטנדרטיים להגדרת המידע הכפוף לחובת סודיות, במסגרת הסעיף כמפורט להלן: (א) למידע שפורסם ברבים, לרבות על ידי המזמין ו/או מי מטעמו; (ב) מידע שבעת מסירתו לידי הספק כבר היה נחלת הציבור, או שהפך לאחר מכן לנחלת הציבור ללא הפרת חובת סודיות של הספק; (ג) מידע שהיה ברשות הספק באופן חוקי ומבלי שהופרה חובת סודיות כלשהי לגביו, קודם לקבלתו מהמזמין ו/או פותח עצמאית ע"י הספק ללא הסתמכות על המידע של המזמין ו/או ידע כללי מקצועי שהיה בידי הספק קודם לגילוי; (ד) מידע שיימסר כדין לידי נציג הספק, על ידי צד שלישי ללא הפרת חובת סודיות; (ה) מידע שגילוי יידרש על פי דין, ובלבד שמיד לאחר קבלת הדרישה לגילוי המידע יודיע הספק למזמין על כך, ככל שהדבר יתאפשר ע"פ דין, והספק יעשה כמיטב יכולתו על מנת לאפשר למזמין, אם תהיה מעוניינת בכך, שהות סבירה להתגונן בפני דרישת הגילוי.

55.1. **הפנייה** - מתייחסת לנספח טז- נוסח התחייבויות שמירה על סודיות .

55.2. **תשובה:**

מקובל

56. **שאלה:** ביחס לשורה רביעית - יש להסיר את המילים "כאשר הביטוחים יורחבו לשפות את..... זכות השיבוב לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון"

56.1. **הפנייה** - מתייחסת לסעיף 6 בנספח יז – דרישות ביטוח.

56.2. **תשובה:**

לא מקובל. הסעיף מנוסח כשורה.

יחד עם זאת וכחלופה הקבלן רשאי לכלול את אותם קבלנים וקבלני משנה כמבוטחים נוספים בביטוחים הנערכים על ידו והדבר ולא ייחשב כהפרה של הסכם.

57. **שאלה:**

א- נבקש לתקן את הוראות הסעיף וכן את מסמכי המכרז בכללותם כך שבכל מקום בו נקבעו דרישות כגון: "לשביעות רצון של המזמין" ו/או "בהתאם להוראות המזמין" בכל אופן שהוא יובהר, כי הספק יפעל בהתאם להוראות המזמין ובלבד שאינן חורגות מהתחייבויות הספק על פי ההסכם, המפרט הטכני, כתב הכמויות ותוכנית הביצוע המאושרת, וכי במידה והוראות כאמור יהיו כרוכות בעלויות נוספות לספק, יופעל מנגנון הוראות שינויים לרבות התאמת התמורה ולוחות הזמנים, כפי שיוסכם בין הצדדים.

ב- כן נבקש לשלב הוראה בהסכם לפיה כל החלטה של המזמין ו/או מי מטעמו וכל שימוש בסמכויותיהם על פי ההסכם ו/או הדין ייעשו בסבירות לאחר שקילה ראויה ובתום לב, לרבות לעניין שביעות רצונם המלאה לעניין העבודות, וכי תישמרנה לספק טענותיו בעניין זה.

ג- לבסוף, נבקש כי טיב הביצוע של הספק יהיה בהתאם ובכפוף לאמור במסמכי המכרז, וכבפרט הסכם ההתקשרות והמפרט הטכני, וכי כל הוראה אחרת בהסכם ההתקשרות ו/או במסמכי המכרז, ובפרט הוראות כדוגמת "רמה ו/או איכות מעולים ו/או הגבוהים ביותר" ו/או "על הצד הטוב ביותר" יעודכנו בהתאם כך שיובהר כי כל אלה כפופים לדרישות הסכם ההתקשרות והאמור במפורש בו ובמפרט הטכני.

57.1. **תשובה:**

מובן כי האמור מתייחס להתחייבויות הספק המופיעות במכרז ובהסכם. מסמכי המכרז וההסכם ברורים ואין צורך להוסיף הבהרות מסוג זה. המזמין הינו גוף ציבורי והוא פועל בהגינות כמתחייב ממעמדו.

58. תוספות והבהרות המזמין בנושא ביטוחים :

- 58.1. נספח ט' יבוטל.
- 58.2. עמוד 8 סעיף 8.3.5 יימחק ובמקומו יבוא: "ביטוחים – בהתאם לנדרש במסמכי המכרז בנספח יז"
- 58.3. עמוד 19 – בסעיף 17.3 במקום: "ט" יבוא: "יז". המילים: "אישור עריכת ביטוח" תמחקנה.
- 58.4. עמוד 24 – סעיף 26 יימחק ובמקומו יבוא: "הוראות הביטוח שיחולו על הספק יהיו כמפורט בנספח יז המצ"ב להסכם ומכרז זה".
- 58.5. עמוד 76 סעיף 14 – יבוא: "אישור קיום ביטוחים חתום בידי המבטח בגין הביטוחים שנערכו לפי נספח יז.

59. תוספות והבהרות המזמין בנושא אחריות מערכתית :

הספק אחראי אחריות מערכתית לכלל המערכות במכרז אשר נדרש לספק .

60. תיקון הצעה - סככת תשלום :

- 60.1. בנספח א' נספח הצעת מחיר מופיע בסעיף 40 הצעת מחיר עבור סככת תשלום אשר אליה נדרש הספק להציע הצעת מחיר בתוספת הצגת שרטוט לסככה המוצעת.
 - 60.1.1. שרטוט זה יעודכן בנספח ו' המצורף כאן
 - 60.1.2. יתווסף סעיף בנספח א' טופס הצעת מחיר לסככת תשלום בודדת (סעיף 40 כפי שהיה) וכפולה (סעיף 40.1 חדש) הכמויות המשוערות יעודכנו בהתאם.
- 60.2. בנוסף להצעה לעיל, מצורף כאן בסעיף 64 מפרט ושרטוט לסככת תשלום לבחירת המזמין אליה נדרש בנספח המציע להציע הצעת מחיר.
 - 60.2.1. הצעת מחיר זו תתווסף לנספח א' טופס הצעת מחיר כסעיף – 40.2. לבודדת ו- 40.3. לכפולה.

61. צירוף נספח א' – טופס הצעת מחיר

- 61.1. **שילוטים** – נספח א' – טופס הצעת מחיר – שינויים בסעיפים סעיף 18 + 19 סעיף 41 + 42 + 43 .
 - 61.1.1. סעיף 65 תמונה להמחשה.
- 61.2. **תיקון – סככות** : ע"פ המצוין בסעיף 60.

62. למען הסר ספק, **את המסמכים הנדרשים להגשה יש להגיש ע"פ נספח ו' המעודכן - רשימת המסמכים והסדר המצורפים במסמך זה (סעיף 63) .**

63. נספח ו' – פירוט מסמכים נדרשים

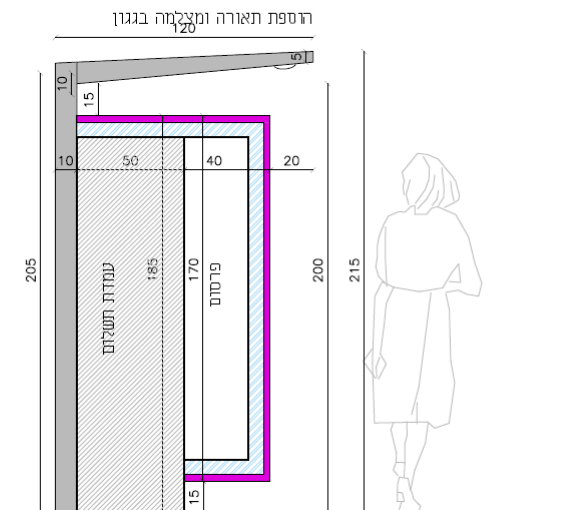
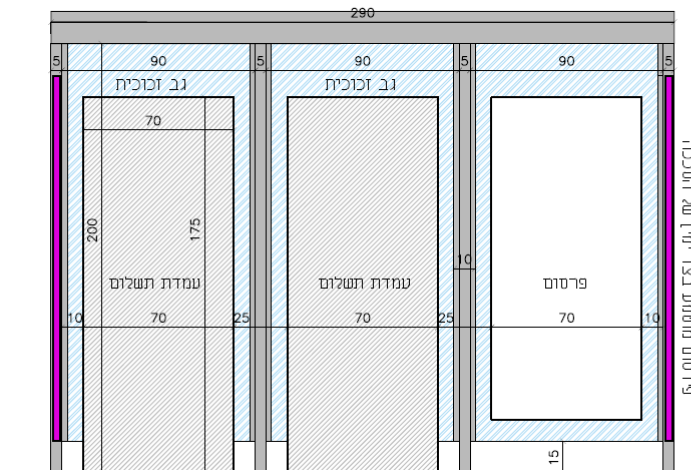
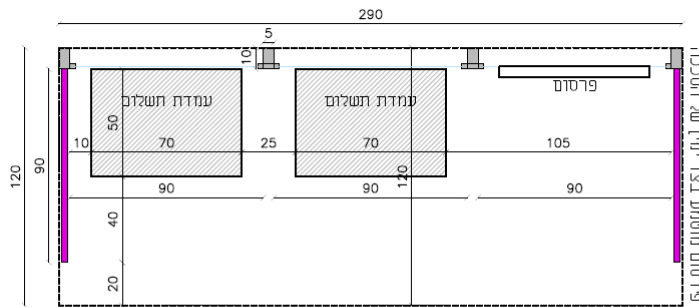
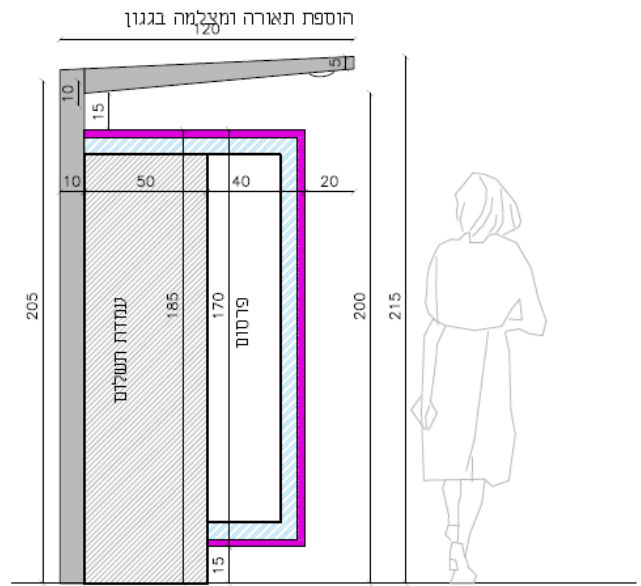
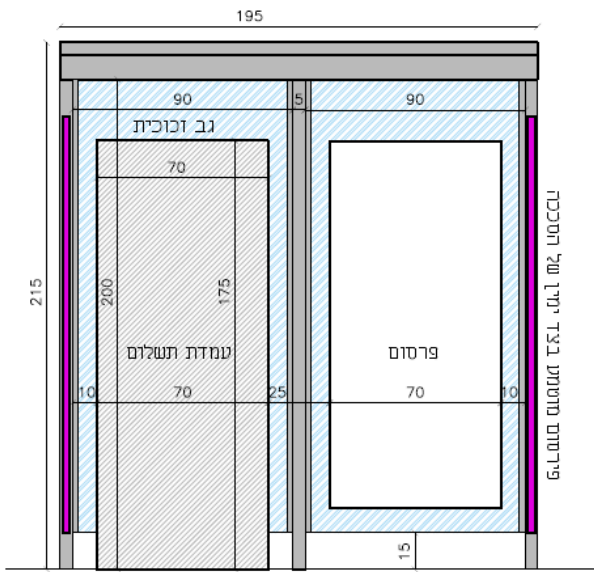
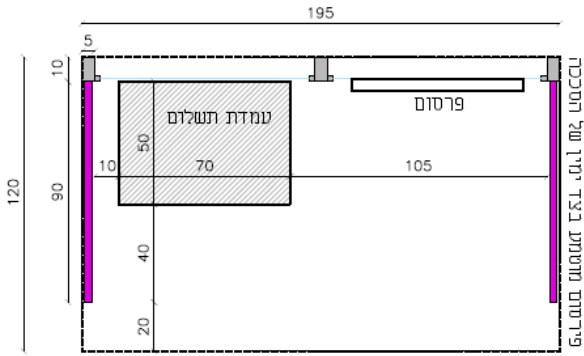
רשימת מסמכים הנדרשים להצגה במועד הגשת הצעת המחיר ע"פ הסדר הנדרש בהגשה:

1. כלל עמודי המכרז, נספחיו וטיוטת ההסכם חתומים ע"י מורשה חתימה וחותמת בסעיף 8.1.
- 1.1. כלל הנספחים חתומים – בניהם, נספח ביטחון, נספח בטיחות, אי-תיאום הצעות, שמירת סודיות, הצעת מחיר, טיוטת הסכם וכיו"ב, על פי סדר הופעת הנספחים במכרז זה.
2. אישור רוי"ח על בעלי זכות מורשי החתימה בסעיף 8.1.1.
3. אסמכתא המעידה כי למציע ניסיון מוכח בהתקנה ותחזוקה של מינימום 3 ארגונים על פי ההגדרות בסעיף 8.2.2.
4. אישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים בסעיף 8.2.3.
5. אישור היות המציע אזרח ישראלי או חברה הרשומה כדין בישראל בסעיף 8.2.4.
6. תצהיר היעדר הרשעות קודמות בסעיף 8.2.5. ונספח ח'.
7. אישור רוי"ח להיקף מחזור חודשי בסעיף 8.2.6.
8. אסמכתא המעידה על ותק וניסיון החברה בתחום החניה בסעיף 8.2.7.
9. ערבות השתתפות במכרז, ע"פ נספח ז', סעיף 8.2.1.
10. אישור השתתפות בסיוור ספקים כמצוין בסעיף 8.2.8.
11. אישור כי התוכנה רשומה במרשם התוכנות של מס הכנסה - **עדכון ע"פ מסמך מענה לשאלות הבהרה סעיף 9.**
12. תוכן הקבלה יהיה עמיד ולא יימחק מנייר הקבלה לתקופה של 7 שנים לפחות (נספח ב', סדר פעולות לקוח, סעיף 6.2.4.2). נדרש תצהיר חתום של המציע או צירוף מסמכים של יצרן הנייר ודיו ההדפסה.
עדכון ע"פ מסמך מענה לשאלות הבהרה סעיף 22.
13. מפרט כלל הציוד הנדרש כנדרש בסעיף 8.3.1. – על הספק לשייך באופן ברור את מפרט הציוד לשורה הרלבנטית בהצעת המחיר ובפתרון המוצע.
בנוסף,
 - 13.1. מסמך המאשר שמחסום מיועד לקצב העבודה של מעל ל-10,000 פתיחות ליום כמצוין בסעיף 9.6.1. נספח ב'.
 - 13.2. עמידה בדרישות LPR - דוי"ח אותנטי של חודש יוני 2021 של אחוז זיהוי LPR המכיל 5,000 רכבים לפחות תוך ציון מיקום הנפקת הדוי"ח, חתימת הלקוח ונציג הספק – סעיף 9.8.5. בנספח ב'.
14. אישור עמידה בתקני בטיחות בסעיף 8.3.3. - על הספק לשייך באופן ברור את מפרט הציוד לשורה הרלבנטית בהצעת המחיר ובפתרון המוצע.
15. אישור מכון התקנים לציוד בסעיף 8.3.4. - על הספק לשייך באופן ברור את מפרט הציוד לשורה הרלבנטית בהצעת המחיר ובפתרון המוצע.
16. אישור נוסח האישורים הנדרשים לביטוחים בסעיף 8.3.5.3. נספח ט' ונספח יז'.
17. צירוף כלל הנדרש להרכבת ציון ההצעה על פי אמות המידה בסעיפים 8.4. + 23.2.2.
 - 17.1. ממליצים בסעיף 23.2.2.1.
 - 17.2. תצהיר חתום על מספר חניונים אשר בהם כמות המשתמשים ליממה גדולה מ 15,000 נכנסים בסעיף 23.2.2.3.

18. מחשוב ואבטחת מידע:

- 18.1. ארכיטקטורה ברורה ומסודרת של פתרונות החומרה, התקשורת והתוכנה לאישור חיבור לרשת שיבא כולל דיאגרמה מפורטת המציגה את כיוון זרימת המידע, הפרוטוקולים ואת סוגי הרכיבים והשירותים עליהם בנוי הפתרון (מערכות הפעלה, בסיסי נתונים, IIS, תשתית וירטואלית, ענן וכיו"ב) וארכיטקטורה תשתיתית כמצוין בסעיף 9.7.
- 18.2. אופן ביצוע הליך גיבוי ושחזור סעיף 1.3.4.1. בנספח ב'
- 18.3. אופן ניהול שרידות והנדרש מהמזין לשם כך כמצוין בסעיף 3.1.3.1. בנספח ג'
- 18.4. הצגת מסמכים כי הפתרון המוצע ע"י הספק עומד בתקני PCI + 27001 או GDPR כמצוין בס' 4.7. נספח ג'
- 18.5. מסמכי בדיקות חדירה ו(או) סקר סיכונים ע"פ סעיף 4.8 בנספח ג'.
19. דיסק.און.קי (D.O.K) ובו קבעי טפסי הצעות המחיר מלאים כנדרש כמצוין בסעיף 13.6.
20. תצהיר "עסק בשליטת אישה" (במידה ורלבנטי) בסעיף 22.1.1.
21. תוספות בעקבות סיוור הספקים:
- 1.1. על המציע להעביר איפיון של תוכנת השילוט המוצעת ואת פרטי החברה (סעיף 1.24 בסיכום סיוור הספקים)
- 1.2. נדרש להעביר את התצורה של הסככה על מנת לבחון התאמה לתוכנית הנוף של שיבא (סעיף 2.6 בסיכום סיוור הספקים)
- 1.3. על המציעים להציע תוכנית פריסה על בסיסה יתבצע מו"מ עם כלל המציעים (סעיף 17 בסיכום סיוור הספקים).

64. להלן מפרט עמדות תשלום עבור בית החולים שיבא תל השומר



- שלד העמדה עשוי פרופילי פלדה מגלוונים וצבועים בצבע עמיד לתנאי חוץ.
- פרטי הביסוס / העיגון והקונסטרוקציה בהתאם להנחיית קונסטרוקטור מוסמך.
- רכיבי העמדה – גגות / דפנות צד / שילוט / זכוכיות / תאורה – פריקים לטובת תחזוקה.
- העמדה מכילה שלטי פרסום אינטגרליים הממוקמים בדפנות ובגב.
- השילוט עבור הפרסום - מואר דו-צדדי, עם דלתות תחזוקה נפתחות, חזיתות פרסום מוגנות ע"י פוליקרבונט שקוף, פאנל פרסום פנימי המיועד להחלפה שבועית / חודשית.
- גופי תאורה אינטגרליים שקועים בתקרת הסככה. אורך 70 ס"מ – 3 יח' בסככה.
- פסי הלד בהספק של W15, גוון K4000, ובדרגת אטימות IP-65 (עמידים לתנאי חוץ).
- יש אפשרות להתקין מצלמה בתקרת העמדה – תקשורת וחשמל יעברו בצינור שרשורי נסתר בתוך גוף העמדה.
- גב הסככה מורכב מזכוכית מחוסמת אפורה אנטי סאן 12 מ"מ.
- כל כבילת החשמל והתקשורת נסתרת בתוך גוף העמדה.
- חיפויי הגג עשויי 2 שכבות: שכבה תחתונה מגשי אלומיניום בצביעה אלקטרוסטטית עמידה UV, שכבת איטום עליונה אלוקובונד 3 מ"מ.
- בעמדות ניקוז מי גשם שפיכה אחורית חופשית, כולל אף מים בחזיתות.
- כל מערכת החשמל של הסככה בהתאם לתוכניות של הנדסאי חשמל מוסמך ובאישורם של הנהלת בית החולים.
- על העמדות לעבור בדיקת חשמלאי מוסמך טרם הפעלתן.
- צבעים ע"פ בחירת המזמין.

65. תמונה להמחשה – שילוטים .



Outdoor LED Video Display